

ローラー調査 トークスクリプト（簡易版）

こんにちは、〇〇社の☆☆と申します。

いつも「商品名」でお世話になっております。

今日は、アフターサービス向上のために

「商品カテゴリー」についての利用状況をお尋ねしたくお電話しました。

□□さま（先方担当者のお名前）はいらっしゃいますでしょうか？

ありがとうございます。

担当者) もしもし？

こんにちは、〇〇社の☆☆と申します。

いつも「商品名」でお世話になっております。

本日はアフターサービス向上のために

「商品カテゴリー」についてご利用状況をお尋ねしたくお電話しました。

正直にお話しますと、

本日はセールスではございません。

実は、お客様の本音を少しだけお聞かせいただきたく

簡単なヒアリングを1件1件させていただいております、

ご迷惑にならないよう、すぐに終わらせますので、

恐縮ですが、ご協力をお願いできますでしょうか？

担当者) わかりました。

ありがとうございます。

ローラー調査 トークスクリプト（簡易版）

それでは7つ質問させてください。

1. ★★はお使いになられていますか？
2. ★★はどちらをご利用になられていますか？
利用メーカー： 機種名：
3. ★★は購入でしょうか？リース契約でしょうか？
購入 or リース
4. いつ購入／リースされましたでしょうか？
○年○月 / リース○年○月～○年○月まで
5. どこから購入／リースされましたか？
販売店名：
6. 今後、切り替え（導入）のご予定や計画はございますか？
切り替え予定：Yes or No Yes なら検討機種名：
7. 今、1番満足されているところと、1番不満に思っているところを
あえていうとしたらどこでしょうか？
満足点：

不満点：

質問は以上です。

ありがとうございました。

今後お聞きした点を解決するようなものがあれば
またお電話させてもらってもよろしいでしょうか？

担当者) いいですよ。

ローラー調査 トークスクリプト（簡易版）

ありがとうございます。

それでは、本日は貴重なお時間をいただきありがとうございました。
今後ともよろしくお願い致します。失礼致します。